

Autolinee Toscane S.p.A. è una società controllata da RAP DEV Italia, Società del Gruppo RATP, e dal 1° novembre 2021 è il gestore unico del trasporto regionale su gomma per la Regione Toscana, conta oltre 5.000 dipendenti e sta lavorando per sviluppare una nuova idea di mobilità.

Al fine di potenziare la Direzione Commerciale, Marketing e Tecnologie, siamo alla ricerca di un/una **CRM Specialist** da inserire nell'unità di Comunicazione all'utenza.

La risorsa, inserita all'interno della Direzione Commerciale, Marketing e Tecnologie, sarà il punto di contatto tra le unità di Comunicazione all'utenza, Customer care e Marketing, supportandole nelle attività quotidiane, occupandosi dell'analisi dei dati originati dal software CRM e della elaborazione di strategie di attrazione degli utenti, anche attraverso l'offerta di esperienze personalizzate di customer journey. La risorsa, attraverso il gestionale CRM, comunicherà le strategie internamente condivise agli utenti, nel rispetto dei valori aziendali di accessibilità, impatto, comunità, facilità e rassicurazione, interfacciandosi con la Capogruppo Ratp Dev per l'acquisizione e condivisione delle nuove pratiche.

Principali responsabilità e attività:

- Analizza e organizza i dati per identificare schemi utili alla realtà aziendale;
- Pianifica ed implementa campagne di CRM, analizzando le performance ottenute;
- Monitora i principali KPI;
- Elabora la reportistica a supporto delle esigenze aziendali;
- Implementa le iniziative promozionali e di comunicazione, identificando messaggi adatti a target specifici;
- Gestisce il database dei contatti;
- Si coordina con il DPO per la gestione ed il trattamento dei dati degli utenti.

Requisiti:

- Laurea in Marketing, Economia, Finanza, Comunicazione, Management, Informatica e/o formazione specifica in materia;
- Comprovata esperienza di almeno 2 anni in posizioni simili;
- Buona conoscenza della lingua inglese parlata e scritta (livello B1-B2). La conoscenza della lingua francese sarà considerato un plus;
- Conoscenza avanzata del pacchetto Microsoft 365 e del funzionamento dei principali software di CRM (es. Sendinblue, Imagino, Abspot, HUBSPOT, Oracle Netsuite, VTiger etc.);
- Capacità di elaborazione dei testi diversificando i registri narrativi in base al target preso a riferimento ed agli obiettivi comunicativi concordati;
- Conoscenza del territorio della Regione Toscana.

Attitudini personali desiderate:

- Orientamento al lavoro di squadra, alla risoluzione di problemi ed alla gestione di priorità multiple;
- Capacità di lavorare per progetti ed obiettivi, flessibilità, velocità di risposta e dinamismo;
- Capacità di analisi e accuratezza nella elaborazione dei dati;

- Competenze relazionali e attitudine a modulare il proprio stile comunicativo su quello della persona da raggiungere.

Cosa offriamo:

Contratto a tempo determinato di 1 anno con retribuzione commisurata all'esperienza nel ruolo e prospettive di stabilizzazione al termine del periodo in un contesto multinazionale, multiculturale e dinamico con prospettive di crescita professionale, in Italia e all'estero.

Sede di lavoro:

Firenze.

Il presente annuncio è rivolto ad entrambi i sessi, ai sensi delle Leggi 903/77 e 125/91 e a persone di tutte le età e tutte le nazionalità, ai sensi dei decreti legislativi 215/03 e 216/03.

Per rispondere all'annuncio si prega di inviare il proprio CV con lettera di presentazione alla mail: protocollocentro.at@ratpdev.com

Con in oggetto: CRM Specialist - AT